

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES

Soinsalapersonne.com

PREAMBULE

Le site internet soinsalapersonne.com permet à des particuliers de trouver des professionnels des soins et services à domiciles au travers d'une mise en relation GRATUITE.

Pour les visiteurs :

Les mises en relation se font par l'intermédiaire de la création d'un "compte contact" GRATUIT. La création d'un "compte contact" sert à générer des demandes précises pour la prestation désirée : par région, puis par villes, enfin par arrondissements. Les visiteurs pourront pour finir choisir dans la liste des professionnels inscrits la ou les prestations qu'ils désirent.

Pour les professionnels :

1. Créer un « **compte pro** » : celui-ci ne permet pas aux visiteurs de rentrer en relation directement avec le dit professionnel, mais accorde en termes de visibilité : le nom, la profession et la ville où il exerce. Les professionnels recevront néanmoins un courriel leur indiquant qu'un visiteur recherche précisément la prestation qu'il fournit. Afin d'être contacté par les visiteurs du site soinsalapersonne.com, les professionnels devront s'acquitter d'une redevance : ponctuelle, mensuelle ou annuelle selon leur choix. En utilisant le paiement ponctuel, le professionnel accepte de conserver son compte avec une visibilité limitée.

Si le professionnel décide un paiement spontané mensuel ou annuel, il devra compléter sa fiche personnelle. Après validation de celle-ci par Soinsalapersonne, son « compte pro » deviendra un « compte membre »

2. Créer un « **compte membre** » en utilisant le fonctionnement cité ci-dessus (créer un compte pro), soit en remplissant directement une fiche compte membre. Plusieurs formules de visibilité seront à leur disposition.

Généralité

Aussi, les fonctionnalités du service soinsalapersonne.com sont accessibles gratuitement par le grand public, et d'autres fonctionnalités sont payantes via un "compte pro" évolutif.

Article 1 : DEFINITIONS

Soinsalapersonne.com désigne le site Internet qui fournit le service.
BP Avenir désigne l'éditeur du service.

Abonnement : désigne les abonnements payants permettant aux Professionnels membres d'acheter des fiches professionnelles (services payants) et évolutif sur soinsalapersonne.com.

Service(s) payant(s) : désigne l'ensemble des services accessibles aux Professionnels liés aux

abonnements payants, soit par abonnement **mensuel** ou **annuel**, soit par **une action ponctuelle** en utilisant le système paiement **Allopass** ou autres télépaiements.

Visiteurs : désigne l'ensemble des utilisateurs du service qui ont ouvert un compte sur soinsalapersonne.com et qui ne paie pas pour l'utilisation de soinsalapersonne.com.

Les professionnels : désigne l'ensemble des utilisateurs professionnels du secteur des soins et beauté à domicile qui ont ouvert un compte sur soinsalapersonne.com et qui ont choisi les services payant.

Article 2 : INSCRIPTIONS ET DEONTOLOGIE

2.1 - Administration d'un compte

Toute personne qui remplit l'ensemble des choix obligatoires du formulaire d'inscription devient Membre du site soinsalapersonne.com. Les « comptes pro » :

Lorsque les conditions nécessaires à l'inscription sont validées par Soinsalapersonne.com, le membre reçoit un identifiant (login) et d'un mot de passe, qui demeure strictement personnels et qui doivent rester confidentiels. En aucun cas Soinsalapersonne ne saurait être responsable de la perte de ses identifiants et/ou mots de passe par le Membre qui pourra cependant se rapprocher de Soinsalapersonne en cas de perte. Dans le cas où un Membre diffuserait ou utiliserait ces login, passe et tout autre identifiant fournit par Soinsalapersonne de façon non réglementaire, Soinsalapersonne se réserve le droit de résilier sur le champ le compte du Membre, sans délais ni préavis, que le membre soit abonné ou non, et en ne remboursant aucune versé au site soinsalapersonne.com. D'une manière générale, toute violation au présent règlement pourra engendrer une résiliation du compte concerné sans sommation.

Le Visiteur, le Professionnel ou le Membre garantissent que les données qu'ils communiquent sont exactes et conformes à la réalité.

Cependant, soinsalapersonne.com se reverse le droit de refuser une inscription dans les cas suivants:

- Le profil du demandeur n'entre pas dans l'objet du site,
- Les photos du demandeur sont de trop mauvaises qualités, et/ou non conforme selon la loi ou la morale.
- Le demandeur n'a pas proposé de photo lors de la phase d'inscription.
- Le demandeur ne répond pas à nos messages.

En cas de modifications de données, le membre ou le professionnel s'engage à modifier son compte et de ce fait à informer Soinsalapersonne.com sans délai de tout changement relatif à son inscription.

2.2 - Règle de conduite déontologique

Une fois inscrit, et sous réserve de disposer d'un Abonnement valide, le Membre bénéficiera d'un accès aux services disponibles sur Soinsalapersonne. Le prix et les modalités de paiement des différents Abonnements sont accessibles au plus tard lors de la présentation des

Abonnements au(x) quel(s) le Membre souhaite souscrire, ainsi que de leur(s) tarif(s) respectif(s). Dans le cadre de l'utilisation des services, le Membre s'engage notamment à respecter les règles suivantes :

- Se conformer aux lois en vigueur et respecter les droits des tiers.
- Ne pas utiliser Soinsalapersonne à des fins illégales.
- Ne poster ou diffuser sous quelque forme que ce soit que des informations ou contenus conformes à la réalité.
- Ne pas proférer des propos ou diffuser sous quelque forme que ce soit des contenus contrevenant aux droits d'autrui ou à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu contraire à l'objet de Soinsalapersonne, aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes moeurs.
- En particulier, les photos et toutes informations, données ou fichiers fournis par un Membre à Soinsalapersonne doivent être décents et se rapporter exclusivement au Membre. Ne pas poster ni diffuser sous quelque forme que ce soit des informations ou contenus ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale des services, d'interrompre et/ou de ralentir la circulation normale des communications entre les Visiteurs et les Membres par l'intermédiaire des services, tels que des logiciels, virus, bombes logiques, envoi massif de messages, etc.
- Ne pas poster ni diffuser sous quelque forme que ce soit des informations ou contenus intégrant des liens vers d'autres sites.

Soinsalapersonne se réserve le droit de supprimer les messages qui sont envoyés massivement par les membres afin de préserver une qualité d'utilisation normale du service auprès des autres membres et visiteurs.

Sans préjudice des dispositions de l'article "Résiliation", en cas de manquement par un Membre ou un visiteurs à une ou plusieurs de ces règles, Soinsalapersonne se réserve le droit de bloquer les comptes des Membres ou des visiteurs concernés, de supprimer automatiquement les messages litigieux, d'empêcher la publication de tout ou partie du profil d'un Membre ou visiteurs, et/ou de bloquer son accès à tout ou partie des services, de façon temporaire ou définitive, sans contrepartie ni remboursement. Soinsalapersonne ne peut être tenue pour responsable des fausses déclarations faites par un Visiteur.

Uniquement les « Comptes Membres » seront vérifiés et validés par Soinsalapersonne au travers de leur immatriculation professionnelle. Ce numéro sera visible directement sur la fiche du Membre.

Article 3 : RESPONSABILITE DU MEMBRE

3.1 - Responsabilités dues à l'ouverture d'un compte

Le Membre est seul responsable de l'utilisation de son compte et des actions ou déclarations faites par un tiers et par l'intermédiaire de son compte. Il garantit Soinsalapersonne contre toute réclamation due à une mauvaise utilisation de son compte de son propre chef ou par l'intermédiaire d'un tiers. Le membre est responsable de ses identifiants. Il en découle que le membre demeure responsable en cas d'usurpation de son identité ou utilisation frauduleuse de son compte. Le membre victime d'une telle usurpation ou fraude devra informer immédiatement Soinsalapersonne de l'infraction constaté de telle manière à ce que Soinsalapersonne puisse changer les identifiants du compte concerné et communiquer au

membre les nouveaux identifiants. Pour des raisons de stockage de données inutiles, Soinsalapersonne se réserve le droit de supprimer un compte qui n'aurait pas été utilisé durant une période supérieure ou égale à 12 mois à compter de la date de la dernière connexion au compte créé sur Soinsalapersonne.

3.2 - Responsabilités dus aux droits détenus par des tiers

Les Parties s'obligent à respecter tous droits détenus par tous tiers et impliqué dans l'ouverture d'un compte. Chaque membre s'engage à relever et garantir Soinsalapersonne dans le cas où elle violerait un tel droit d'un tiers.

3.3 - Responsabilité des données

Les informations fournies par un Membre à Soinsalapersonne doivent être exactes et conformes à la réalité. Les conséquences de leur divulgation sur sa vie et/ou celle des autres Membres sont de la responsabilité exclusive du Membre concerné. Le Membre renonce à tout recours à l'encontre de Soinsalapersonne, notamment sur le fondement de l'atteinte éventuelle à son droit à l'image, à son honneur à sa réputation, à l'intimité de sa vie privée, résultant de la diffusion ou de la divulgation d'informations le concernant dans les conditions prévues par les présentes, notamment l'article 8 " Vie privée et protection des données du Membre ".

3.4 - Autres responsabilités

Dans le cas où la responsabilité de Soinsalapersonne serait recherchée à raison d'un manquement par un Membre aux obligations qui lui incombent aux termes de la loi ou de ces conditions d'utilisation, ce dernier s'engage à garantir Soinsalapersonne contre toute condamnation prononcée à son encontre, cette garantie couvrant tant les indemnités qui seraient éventuellement versées que les honoraires d'avocat et frais de justice qui pourraient être mis à sa charge.

Article 4 : Responsabilité de Soinsalapersonne.com

Soinsalapersonne s'efforce à ce que les demandes des visiteurs soit directement en rapport avec le site. Cependant, Soinsalapersonne ne garantit en aucun cas l'obtention d'une réponse d'un membre ou d'un professionnel contacté. Conformément au présent règlement, si le membre ou le professionnel communique à Soinsalapersonne des informations erronées empêchant le contact (email et numéro de téléphone) Soinsalapersonne contactera le membre ou le professionnel afin d'en connaître la raison. Sans réponse de celui-ci, Soinsalapersonne s'engage à retirer immédiatement la fiche du membre ou professionnel. Un membre ou professionnel ne peut prétendre à aucune indemnité ni remise sur son abonnement. Il aura néanmoins la possibilité de se réinscrire.

Soinsalapersonne étant un service de mise en relation de particuliers avec des Professionnels de la santé et de l'esthétique, Soinsalapersonne n'est en aucun cas responsable de tout ce qui pourrait arriver entre un visiteur et son contact quel que soit.

Article 5 : Correspondances entre les membres

Lorsqu'un visiteur contacte un membre ou un professionnel, une copie de son message est envoyée à l'administration du site Soinsalapersonne afin de vérifier si le contenu du message correspond aux principes moraux. Les messages comportant les propos suivants seront systématiquement supprimés sans préavis ni avertissement :

- Message non conforme avec les principes moraux de Soinsalapersonne.
- Message qui constitue une atteinte à la personne de quelle que manière que ce soit
- Proposition pour demande de rencontre dans un but personnel, intime.

Et plus généralement, si la demande semble correcte et que nous constatons que les intentions ne sont pas celles définies dans le message, ou ne respectent pas les présentes conditions générales notamment son article 5, si le message n'a aucun caractère professionnel, ou hors sujet.

Les messages actuels et futurs envoyés depuis le compte suspect seront bloqués, et toutes dépenses notamment audiotel et (ou) tout frais relatif à un abonnement ne pourront être remboursés.

Article 6 : PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

L'utilisation des services payants suppose que le Membre dispose d'un Abonnement spécifique. Les Membres peuvent s'abonner par carte bancaire (service sécurisé). Le prix et les modalités de paiement des différents Abonnements sont accessibles au plus tard lors de leur présentation. L'Abonnement est valable durant la période annoncée sur sa description. Les prix sont indiqués en euros. L'abonnement du mois est dû à partir du premier jour du mois entamé même si l'abonné décide de résilier son compte avant la date correspondant au dernier jour de son abonnement. En cas de résiliation du compte de l'abonné pour manquement ou non respect des conditions générales présentes et en cas de résiliation du compte de l'abonné de son propre fait pour une raison décidée par lui, le membre ne pourra prétendre à un quelconque remboursement.

Article 7 : VIE PRIVÉE ET PROTECTION DES DONNEES DU MEMBRE

7.1 - Limitation de responsabilités

Soinsalapersonne respecte les normes les plus contraignantes de protection de la vie privée et a fait l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Certaines informations ou contenus (photographie) que les Membres peuvent fournir sont susceptibles, sous la responsabilité du Membre concerné, de révéler l'origine ethnique du Membre, sa nationalité, sa religion et/ou ses orientations sexuelles. En fournissant de telles informations, le Membre concerné consent expressément au traitement de ces données par Soinsalapersonne et en prend la responsabilité exclusive. Chaque Membre peut, par courrier postal à l'adresse suivante : Soins a lapersonne / 139 Avenur de la Libération rue Colbert 13380 Plan de Cuques à l'attention du web master, en prenant le soin d'indiquer ses identifiants personnels, accéder ou demander à accéder aux informations le concernant pour les faire modifier ou supprimer. Chaque Membre peut, lors de son inscription ou à tout moment ultérieurement, demander à recevoir et, ultérieurement, à ne plus recevoir la newsletter et/ou les messages SMS de Soinsalapersonne et/ou les offres promotionnelles qui lui sont adressées par mail et/ou sur son mobile de la part de Soinsalapersonne et/ou de ses partenaires.

7.2 - Protection des données personnelles

Toutes les données que vous nous confiez le sont afin de pouvoir traiter votre inscription. En vertu de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès du service client de Soinsalapersonne d'un droit d'accès, de consultation, de modification, de rectification et de suppression des données que vous nous avez communiquées. Sur simple demande par mail depuis la page de contact.

ARTICLE 8 : Protection des données

8.1 - Données nominatives

Les informations recueillies à votre sujet lors de votre inscription à Soinsalapersonne et de vos souscriptions à nos services sont utilisées pour vous offrir nos différents services. Toutes les précautions ont été prises sur nos bases de données pour archiver vos informations dans un environnement sécurisé. Seuls certains de nos informaticiens ont accès à vos informations, qui leur sont accessibles uniquement en cas de besoin.

8.2 - Autres données

Les informations composant vos annonces et votre présentation sont accessibles sur le Web www.Soinsalapersonne.com. En outre, elles sont susceptibles d'être diffusées par nos soins ou par le biais de nos partenaires auprès de personnes intéressées par Soinsalapersonne, par le biais de newsletters ou de sites Web tiers ou par toute voie de communication électronique (email, SMS, bannière, etc.) ou audiovisuelle (radio, télévision, etc.), ou de presse (journaux, revues, etc.), afin d'accroître la notoriété du site. En conséquence, le Membre autorise expressément Soinsalapersonne à reproduire et diffuser les informations composant son annonce et sa présentation (informations, description, images, etc.) sur tout ou partie du Service Soinsalapersonne et/ou sur tous supports et moyens de diffusion, notamment de communication audiovisuelle (presse, radio, télévision hertzienne, numérique, par câble ou satellite) ou électronique (email SMS, Internet, wap, imode, pocket pc, palm, etc.), pour le monde entier et pour la durée d'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation entre le Membre/professionnel et Soinsalapersonne. En outre, le Membre et professionnel autorise expressément Soinsalapersonne à transmettre le bénéfice des droits précédemment visés aux partenaires de Soinsalapersonne. Si vous ne souhaitez plus que Soinsalapersonne ou ses partenaires reproduisent ou diffusent les informations composant votre annonce et votre présentation, vous pouvez résilier votre compte Soinsalapersonne dans les conditions prévues à l'article 10 : "Résiliation". S'agissant des informations composant votre annonce et votre présentation, la résiliation ne produira des effets qu'à compter de la prochaine mise à jour ou édition des supports de communication (imprimée, par voie de presse, audiovisuelle ou numérique) comportant les informations composant votre annonce et votre présentation.

Article 9 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROITS VOISINS

9.1 - Contenus diffusés par Soinsalapersonne

Les marques, logos, graphismes, photographies, animations, vidéos et textes contenus sur le site [www. Soinsalapersonne.com](http://www.Soinsalapersonne.com) sont la propriété intellectuelle de Soinsalapersonne et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation expresse de Soinsalapersonne, sous peine de poursuites judiciaires. Les droits d'utilisation concédés par Soinsalapersonne au Membre et professionnel sont strictement limités à l'accès, au téléchargement, à l'impression, à la reproduction sur tous supports (disque dur, disquette, Cd-rom, etc.) et à l'utilisation de ces documents pour un usage privé et personnel dans le cadre et pour la durée de l'adhésion à Soinsalapersonne. Toute autre utilisation par le Membre, le professionnel et le visiteur est interdite sans l'autorisation de Soinsalapersonne. Le Membre, le visiteur et le professionnel s'interdisent notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les services, les pages du site www. Soinsalapersonne.com, ou les codes informatiques des éléments composant les services et le site Soinsalapersonne.com.

9.2 - Droits d'auteurs et contenus diffusés par les Membres

- Chaque membre et professionnel déclare être propriétaire et (ou) DETENTEURS DES DROITS et (ou) de toute autorisation nécessaire pour l'exploitation et la diffusion de tout document qu'il fera apparaître sur son compte et faisant l'objet de droits voisins, droits RELATIFS A L IMAGE, la PROPRIETE INDUSTRIELLE ou qu'il s'agisse d'une MARQUE ou d'un LOGO, PHOTO, VIDEOS...etc.

- Chaque membre et professionnel s'engage a ne pas utiliser de marques, logos, photos qui n'auraient pas été soumis a l'autorisation exclusif du déposant détenteur de droits liés à une oeuvre ou de l'organisme mandaté pour la gestion des droits d'un document, une oeuvre déposée auprès de l'inpi, la sppf, la sacem et tout organisme concerné par la protection de ladite oeuvre. De ce fait, le membre est seul responsable de la diffusion de tout document par l'intermédiaire de son compte et dégage soinsalapersonne.com de toute responsabilité juridique concernant lesdites oeuvres protégées.

9.3 - Protection des données

Le fait d'ouvrir un compte sur Soinsalapersonne n'engendre aucunement la protection des documents uploadés par un membre. Même si Soinsalapersonne développe des scripts de telle manière à limiter le téléchargement de documents sur son site, il appartient au membre et professionnel de déposer auprès des organismes concernés leurs brevets, marques, logos, et de faire apparaître les mentions de copyright sur les photos mises en ligne.

9.4 - Cession de droits et licence et restrictions d'utilisation

Soinsalapersonne bénéficie d'une licence d'utilisation des droits de propriété intellectuelle attachés aux contenus fournis par les Membres et professionnel aux fins de diffusion sur le site Soinsalapersonne. Cette licence comprend notamment le droit pour Soinsalapersonne de reproduire, représenter, adapter, traduire, numériser, utiliser à des fins publicitaires, commerciales ou non commerciales, de sous licencier ou de céder les contenus concernant le Membre et professionnel (informations, images, vidéos, description, etc.), sur tout ou partie du Service Soinsalapersonne (sur le site Web www.Soinsalapersonne.com , par email, par SMS, Audiotel) et/ou dans les mailings de Soinsalapersonne et de manière générale sur tous

supports et moyens de diffusion, notamment numériques (email SMS, Internet, Cd-rom ou DVD-Rom) ou de communication audiovisuelle (presse, radio, télévision hertzienne, numérique, par câble ou satellite).

Le Membre et professionnel autorise expressément Soinsalapersonne à modifier lesdits contenus afin de respecter la charte graphique du site www.Soinsalapersonne.com ou des autres supports de communication visés ci-dessus et/ou de les rendre compatibles avec ses performances techniques ou les formats des supports concernés. Ces droits sont concédés pour le monde entier et pour toute la durée légale de protection des droits visés et ce tant d'après les législations françaises qu'étrangères, que des conventions internationales actuelles et futures, y compris les prolongations qui pourraient éventuellement être apportées à cette durée. Le Membre et professionnel s'interdit de copier, reproduire, ou autrement utiliser les contenus relatifs aux autres Membres et professionnel autrement que pour les stricts besoins d'utilisation des services à des fins personnelles et privées.

Article 10 : RÉSILIATION

10.1 - Chaque Membre peut résilier son inscription à Soinsalapersonne à tout moment et sans motif dans la rubrique du site www.soinsalapersonne.com dédiée à cet effet. L'Abonnement ou paiement spontané ponctuel d'un Membre et professionnel au moment de la résiliation de son adhésion à Soinsalapersonne ne lui est pas remboursé. Sans préjudice des autres dispositions des présentes, en cas de manquement par le Membre et professionnel aux présentes conditions d'utilisation, Soinsalapersonne se réserve le droit de suspendre ou de résilier le compte du Membre et professionnel sans préavis ni remboursement et/ou d'engager des poursuites judiciaires à son encontre. Cette résiliation interviendra de plein droit et sans préjudice de tous les dommages et intérêts qui pourraient être réclamés par Soinsalapersonne en réparation du préjudice subi du fait de tels manquements. Les données relatives au Membre et professionnel seront détruites à sa demande ou à l'expiration d'un délai de 6 mois suivant la résiliation du compte du Membre ou professionnel.

10.2 - Chaque Membre ou professionnel peut résilier son abonnement directement sur le site Soinsalapersonne en faisant la demande depuis la page de contact. Les résiliations d'Abonnement par l'utilisateur ou par demande de l'utilisateur à l'assistance technique donnent suite à une coupure immédiate des services, de l'Abonnement et des fonctionnalités payantes. Aucun remboursement ne pourra être exigé suite à une résiliation manuelle et intentionnelle d'un Membre ou professionnel.

Article 11 : RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

11.1 - Fonctionnement du site **Soinsalapersonne** et des services

Le Membre et professionnel doit disposer des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation d'Internet, ou le cas échéant, de services Internet, téléphoniques par Audiotel ou SMS ou téléphoniques et reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données sur Internet. Dans ces conditions, Soinsalapersonne ne garantit pas que les services fonctionneront sans interruption ni erreur de fonctionnement. En particulier, leur exploitation pourra être momentanément interrompue pour cause de maintenance, de mises à jours ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou leur présentation. Le Membre et professionnel renonce à rechercher la responsabilité de

Soinsalapersonne au titre du fonctionnement et de l'exploitation des services. De même, Soinsalapersonne ne saurait également être tenue responsable d'un non fonctionnement, d'une impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation du site Soinsalapersonne imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès du Membre ou du professionnel, à l'encombrement du réseau Internet, et pour toutes autres raisons extérieures à Soinsalapersonne.

11.2 - Liens

Le site www.soinsalapersonne.com peut fournir, ou des tiers peuvent inclure, des liens vers d'autres sites Web ou d'autres sources Internet. Dans la mesure où Soinsalapersonne ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, elle ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant à leur contenu, publicités, produits, services ou tout autre élément disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes. Toute difficulté relative à un lien doit être soumise à l'administrateur ou au webmaster du site dont il s'agit. Il est par ailleurs rappelé que la consultation et/ou l'utilisation de ces sites et sources externes sont régies par leurs propres conditions d'utilisation. Enfin, si dans le cadre d'une recherche conduite sur le site Soinsalapersonne, le résultat de celle-ci amenait le Membre, le visiteur ou le professionnel à pointer sur des sites, des pages ou des forums dont le titre et/ou les contenus constituent une violation du droit français, le Membre, visiteur ou professionnel est invité à interrompre sa consultation du site concerné au risque de voir sa responsabilité engagée.

11.3 - Limitation de responsabilité

En toute hypothèse, la responsabilité globale de Soinsalapersonne est limitée au montant effectivement versé par le Membre ou le professionnel pour la prestation faisant l'objet d'un manquement. Soinsalapersonne ne sera en aucun cas responsable des dommages indirects subis par le Membre, visiteur ou professionnel et notamment des pertes de données (y compris les copies) ou d'enregistrements effectués par le Membre, visiteur ou professionnel, à charge pour le Membre, visiteur ou professionnel d'effectuer des copies de sauvegarde.

Article 12 : CONVENTION ENTRE LE MEMBRE ET SOINSALAPERSONNE

Ces conditions d'utilisation, ainsi que les pages du site www.soinsalapersonne.com auxquelles il est fait référence dans les présentes conditions générales, constituent un contrat régissant les relations entre le Membre, visiteur ou professionnel et Soinsalapersonne. Elles constituent les seuls et l'intégralité des droits et obligations de Soinsalapersonne et du Membre, visiteur ou professionnel relatifs à leur objet.

Article 13 : MODIFICATIONS DE SOINSALAPERSONNE OU DES CONDITIONS D'UTILISATION

Soinsalapersonne se réserve le droit de modifier ou de faire évoluer à tout moment les pages du site www.soinsalapersonne.com, les services, les Abonnements, leur prix ou les conditions d'utilisation qui leur sont applicables. Ces modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne sur le site www.soinsalapersonne.com, sans préjudice de la faculté pour tout Membre, visiteur ou professionnel de résilier son adhésion à Soinsalapersonne. A défaut, le Membre,

visiteur ou professionnel est réputé avoir accepté ces modifications en continuant à utiliser le site www.soinsalapersonne.com ou les services. Les Membres, visiteur, professionnel sont donc invités à consulter la version la plus récente en ligne sur le site. La présence du Membre, visiteur ou professionnel sur le site sous-entend sa pleine acceptation de toute révision ou modification.

Article 14 : DROIT APPLICABLE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Ces conditions d'utilisation sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français. Les tribunaux de Aix en Provence seront seuls compétents pour traiter tout différent qui serait présenté devant les tribunaux.

Conditions mises à jour le 18/09/2007.